**Детские жалобы и как на них реагировать**

**1.Жалоба на усталость.**  «Я устал», «Я больше не могу» - и так целый день, независимо от того, сколько времени прошло после отдыха.

Смысл жалобы: ребенок констатирует факт и ждет от вас соответствующей реакции. Если вы слишком увлечены каким-то делом – таким образом, он может пытаться привлечь ваше внимание. Если вы наоборот чрезмерно загружаете его – жалуясь на усталость, ребенок подразумевает «оставь меня в покое». А когда вы даете ему неприятное задание – это всего лишь способ манипулировать вами. При этом не желает признавать, что у него нет желания выполнять вашу просьбу.   
Как отвечать:

Выясните, от чего ребенок устал, и какой именно помощи он от вас ждет: посочувствовать, посидеть рядом или наоборот исчезнуть из поля его зрения. Предлагая ребенку отдохнуть, обговаривайте продолжительность паузы в делах: «Давай ты, сейчас посмотришь мультфильм (поспишь) и отдохнешь, а потом мы пойдем в магазин (продолжишь заниматься)». Не забудьте спустя некоторое время поинтересоваться самочувствием сна или дочери. Таким образом, вы покажите, что не пропускаете жалобы мимо ушей и действительно переживаете за ребенка.   
Что не надо говорить: «Надо было меньше бегать (кричать, баловаться…)» - сейчас не время критики. Если ребенок вами манипулирует, не нужно демонстрировать, что вы знаете истинную причину его капризов - «Вечно ты устаешь, когда я прошу мне помочь». Лучше в следующий раз перед тем, как что-либо попросить, поинтересуйтесь его самочувствием. Тогда у малыша не будет возможности симулировать, прикрываясь усталостью.

**2. Жалоба на скуку.**  Смысл жалобы: ребенок привык, чтобы его развлекали, и не может самостоятельно придумать себе занятие. Или ребенок слишком долго играл один и теперь ему хочется пообщаться с вами, но он боится отвлекать маму или папу от домашних дел и ждет, пока вы заметите его унылое выражение лица.

**Как отвечать:**

-предложите ребенку заранее спланировать свободное время. Вместе решите, когда он будет играть, когда рисовать, когда смотреть мультфильмы, а когда заниматься. «Давай ты после садика немного поиграешь, потом мы вместе почитаем, а потом ты будешь собирать, смотреть мультфильм.

-чередуйте совместное времяпрепровождение и самостоятельные игры ребенка. Если вы заметили, что он слоняется без дела с унылым выражением лица – поинтересуйтесь, что у него сейчас по плану, чем он сейчас собирается заняться.

**Что не надо говорить:** «Ну, так займись чем-нибудь - у тебя столько игрушек», «Иди, читай, убери игрушки и т.д.)-если ты не знаешь, что тебе делать!». Нежелательно предлагать ребенку «развлечься» неинтересными ему делами. От такой альтернативы ему станет еще более грустно.

**3 жалоба на других детей.**

Варианты: «Ваня меня бьет», «Вера отнимает у меня игрушки» - и так после каждого общения со сверстниками. Все вокруг плохие- один он хороший.

Смысл жалобы: если подобные жалобы произносит трехлетний ребенок- это нормально. А вот если на других детей жалуется ребенок 5-6 летнего возраста - это свидетельствует о неумении находить общий язык со сверстниками. Если ребенок всегда ищет виноватых, значит, он не умеет анализировать свое поведение и поведение других детей. Скорей всего он мало общается с другими детьми. Он привык, что взрослые (родители, бабушки, дедушки, старшие братья и сестры) всегда ему уступают, и удивляется, почему другие дети ведут себя иначе.

**Как отвечать:** оставляйте ребенка один на один с другими детьми. Когда ребенок жалуется, постарайтесь ему логически объяснить поведение других детей. «Паша тебя бьет не потому, что он плохой, а потому, что ты отнял у него машинку».

**Что не надо говорить:** «Ты сам виноват» - сейчас не надо искать виноватых, нужно объяснить ребенку, почему другие дети ведут себя так, а не иначе.

**4 жалоба на взрослых (бабушек, дедушек, воспитателей).**

Смысл жалобы: ребенок не понимает, почему мама разрешает не спать днем, а воспитательница заставляет; почему у родителей можно не есть суп, а бабушка настаивает на обратном и т.д.  
**Как отвечать:** жалобы исчезнут, как только взрослые придут к единому взгляду на воспитание ребенка и детский распорядок дня. Если придерживаться единой педагогической линии не получается – объясните ребенку, что иногда обстоятельства позволяют нарушать тот или иной распорядок.

**Что не надо говорить:** «Скажи, бабушке, что я разрешила тебе не есть суп» - не нужно манипулировать взрослыми при помощи ребенка. «Бабушка не права» - подобными высказываниями вы настраиваете малыша против других взрослых (которые не выполняют ваши требования по его воспитанию).

**6 жалоба на проблемы в детском саду.**

Варианты: «У меня опять ничего не получается», «Я хуже всех рисую (прыгаю, пою)».

**Смысл жалобы:** ребенок хочет высказаться и поделиться с вами своими проблемами. Ему нужен слушатель. Если ребенок все время жалуется на одно и тоже (я плохо пою, рисую)-он, таким образом, пытается объяснить вам свои приоритеты.

**Как отвечать:** внимательно выслушайте жалобы. Когда ребенок выговорится, скажите: «Я уверена, что ты со всем справишься, ты ведь такой умный (настоящий силач, самая красивая, лучше всех поешь, рисуешь и т.д.)».

Не пытайтесь проанализировать ситуацию и докопаться до истины. Ваша задача вернуть ребенку веру в себя и оптимистический взгляд на жизнь. Обязательно поинтересуйтесь, чем вы можете помочь в данной ситуации и предложите несколько вариантов решения проблемы (давай я тебя научу рисовать, хочешь записаться в музыкальную школу).

**Что не надо говорить:** не пытайтесь успокоить ребенка фразами типа «это разве проблемы! Вот у меня сегодня…». В данный момент ребенок ищет жилетку, в которую можно поплакаться. Он не готов выслушивать ваши проблемы, тем более, что на его уровне его неприятности ему, действительно, кажутся существенными и более серьезными, чем ваши!

Удачи Вам в воспитании детей!