


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
администрации Чайковского  
городского округа Пермского края


*С. М. Остремю*  
(подпись)  
*09 марта 2023г*  
(дата<sup>1</sup>)

ПЛАН<sup>2</sup>по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельностиМуниципальное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №14 "Колокольчик" Чайковского городского округанаименование организации  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия 3	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной в общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма), установленными законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Провести мониторинг содержания информационных ресурсов, выявить и устранить недочеты.	01.04.2023	Тычинина Ольга Александровна, методист Якимова Татьяна Ивановна, методист		

	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	<p>Организовать опрос родителей (законных представителей).</p> <p>Провести работу по устранению выявленных причин недовольства и выполнения пожеланий о необходимой информации со стороны потребителей образовательных услуг.</p>	01.04.2023	Тычинина Ольга Александровна, методист Якимова Татьяна Ивановна, методист		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг социальной области.	<p>Провести мониторинг комфортности условий предоставления услуг вместе с представителями родительской общественности.</p> <p>Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг.</p> <p>Провести необходимую работу и обеспечить комфортные условия.</p>	01.04.2023	Тычинина Ольга Александровна, методист Якимова Татьяна Ивановна, методист		
III. Доступность услуг для инвалидов						



	<p>3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на ограничении ее территории: оборудованных входных пандусами (подъемными групповыми платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств транспорта; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в пределах социальной сферы.</p>	<p>Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг. Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования.</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий Щанкина Оксана Николаевна, заместитель заведующей по АХЧ</p>		
	<p>3.2.1 Наличие в организации социальной зоны доступности доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Актуализировать список требований, обеспечивающих доступность образовательных услуг. Провести мониторинг доступности помещений учреждения и наличия необходимого оборудования. Разработать и реализовать план мероприятий по устранению выявленных недостатков.</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий Щанкина Оксана Николаевна, заместитель заведующей по АХЧ</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>						

	<p>4.1.1 Удовлетворимость доброжелательностью, вежливость работников сферы социальной сферы, обеспечение их первичным контактом и информированием получателя услуг (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при особом охвате в организации социальной сферы.</p>	<p>Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг. Провести консультацию с сотрудниками учреждения на тему "Педагогический этикет", "Доброжелательность и вежливость в общении со всеми участниками образовательных отношений".</p>	<p>01.04.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий. Тычинина Ольга Александровна, методист</p>		
	<p>4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью в организациях социальной сферы, наличие у них особых проявлений услуг (врачи, социальные работники, работники, расширение экспертно-реабилитационной потребности, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотеки, экскурсоводы и прочие работники) при поиске в организации социальной сферы.</p>	<p>Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг. По итогам анализа провести консультации с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, по доброжелательному взаимодействию со всеми участниками образовательных отношений.</p>	<p>01.04.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий. Якимова Татьяна Ивановна, методист</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>						

	<p>5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в рамках общего обслуживания услуг в рамках социальной сферы.</p>	<p>Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг. По итогам проведенного опроса и анализа устранить выявленные проблемы.</p>	<p>01.05.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий. Якимова Татьяна Ивановна, методист. Тычинина Ольга Александровна, методист.</p>		
	<p>5.1.1 Готовность получателей услуг требовать организации социальных групп и ассоциаций.</p>	<p>Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг. По итогам проведенного опроса и анализа устранить выявленные проблемы.</p>	<p>01.05.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий. Якимова Татьяна Ивановна, методист. Тычинина Ольга Александровна, методист.</p>		



	<p>5.2.1 Удовлетворимость получателей услуг организационно-экономических услуг, например: доступность и понятность навигации внутри организации социальной сферы; график работы организации социальной сферы (подразделения, особенно специалистов, график прихода на работу работника на дому и пр.)</p>	<p>Провести дополнительные опрос потребителей услуг (родителей) с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства. Проанализировать предложения и замечания от потребителей образовательных услуг. По итогам проведенного опроса и анализа устранить выявленные проблемы.</p>	<p>01.05.2023</p>	<p>Бачерова Наталья Михайловна, заведующий. Якимова Татьяна Ивановна, методист. Тычинина Ольга Александровна, методист.</p>		
--	---	--	-------------------	---	--	--

<sup>1</sup> Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).

<sup>2</sup> Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

<sup>3</sup> Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.